



# ALTOS ENERGÉTICOS MEXICANOS

## TÉRMINOS Y CONDICIONES WEB

16 de julio de 2021

Elaborado por:	Gerente Jurídico
Revisado por:	Gerente de Capital Humano
Revisado por:	Dirección General

Altos Energéticos Mexicanos, S.A. de C.V. (“AEMSA”), hace de su conocimiento, previo a la obtención de sus datos personales, con la finalidad de que ejerza sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de sus datos el siguiente:

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **A.- Identidad y domicilio del responsable:**

En virtud de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPD) y resto de disposiciones aplicables, AEMSA, con domicilio, para oír y recibir notificaciones, en Avenida Antea #1032, piso 3, interior 7, Colonia Jurica, C.P. 76100, Santiago de Querétaro, México., es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

### **B.- Datos personales recabados y sometidos a tratamiento:**

Que, para el desarrollo de las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, se pueden recabar las siguientes categorías de datos personales:

1. Datos personales de identificación.
2. Datos personales de contacto.
3. Datos personales laborales.
4. Datos personales patrimoniales.

Es de mencionar que los datos patrimoniales no serán compartidos con otros agentes económicos del sector energético, a fin de no vulnerar la competencia y libre concurrencia, y evitar la realización de prácticas indebidas en términos de la Ley Federal de Competencia Económica (i.e. prácticas monopólicas absolutas y prácticas monopólicas relativas). Asimismo, le indicamos que no utilizaremos datos personales considerados como sensibles.

### **D.- Finalidades del tratamiento:**

#### **I. Finalidades originarias y necesarias:**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Proveerle los servicios y productos que ofrecemos, así como actividades afines.
2. Gestión, control y administración de las comunicaciones entre AEMSA y sus clientes.
3. Gestión, control y administración del cobro judicial o extrajudicial de los servicios proporcionados por AEMSA.
4. Atención al cliente y seguimiento a quejas y/o aclaraciones a través de los medios de comunicación establecidos para tales efectos por AEMSA.
5. Envío de comunicaciones sobre ofertas y nuevos productos y/o servicios proporcionados por AEMSA.
6. Estadística y registro histórico de clientes de AEMSA.

## II. Finalidades adicionales:

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Envío de información y ofertas comerciales (electrónicas y físicas) sobre productos y/o servicios ofrecidos o producidos por terceros.
2. Envío de información sobre eventos sociales organizados por AEMSA.
3. Envío de información sobre actividades recreativas, educacionales o culturales organizadas por AEMSA.
4. Realizar índices, investigaciones y estudios económicos respecto al sector cambiario, por cuenta de nosotros o de terceros, siempre y cuando los datos personales no permitan identificarlo.
5. Integrar un directorio del sector cambiario, respecto solamente a sus datos de contacto, el cual podrá ser puesto a disposición, a través de medios mercantiles, a proveedores de servicios relacionados con la actividad económica correspondiente.
6. Otros fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales envíe un correo electrónico a la dirección: [juridico@altosenergéticos.com](mailto:juridico@altosenergéticos.com), manifestando lo pertinente.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## E.- Transferencias de datos personales:

Sus datos personales podrán ser transferidos dentro del territorio nacional o hacia el extranjero, a las siguientes categorías de destinatarios y para las finalidades identificadas a continuación, así como a las señaladas en el inciso anterior:

1. Compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de AEMSA: con finalidades de resguardo centralizado de la información; cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero, así como fines estadísticos y de registro histórico de clientes y de sus representantes legales.
2. Organismos Públicos; Administraciones públicas federales, estatales o municipales; Comisiones; Institutos y/o Entidades Reguladoras: para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia y de prevención de lavado de dinero; así como para el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
3. Organismos, entidades o autoridades en el extranjero: para el cumplimiento de requerimientos o solicitudes con efectos en territorio mexicano, o exigibles conforme a Tratados Internacionales de los que México sea parte.

4. Entidades Financieras: para el cumplimiento de obligaciones informativas, de transparencia, de prevención de lavado de dinero, y demás disposiciones legales.
5. Prestadores de servicios: para la finalidad de que estos asistan a AEMSA en la ejecución de los servicios relacionados con su servicio, así como para atender y asegurar el cumplimiento de requerimientos judiciales o administrativos emitidos por autoridades competentes.
6. Despachos de cobranza judicial o extrajudicial: con la finalidad de asistir a AEMSA en el cobro de los servicios contratados.
7. Terceros (alianzas comerciales): con la única y exclusiva finalidad de proporcionarle productos y/o servicios adicionales a su servicio

Las transferencias de datos personales a que se refieren los incisos 1 a 6 anteriores no requieren de su consentimiento, conforme a lo dispuesto por el artículo 37 de la LFPD. Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias enviando un correo electrónico a la dirección [privacidad@petrointelligence.com](mailto:privacidad@petrointelligence.com), entenderemos que nos lo ha otorgado.

#### **G.- Ejercicio de los derechos ARCO:**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar la solicitud respectiva a la dirección [juridico@altosenergeticos.com](mailto:juridico@altosenergeticos.com).

AEMSA le comunicará, en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que AEMSA comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, AEMSA, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con 10 (diez) días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos

convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza a AEMSA para dar respuesta a la solicitud correspondiente a través del mismo medio, salvo que el propio titular indique otro medio de forma clara y expresa.

Para AEMSA es importante mantener actualizados sus datos personales, así como garantizar su veracidad, vigencia y exactitud; por lo que agradeceremos que en todo momento nos comunique de cualquier cambio en los mismos.

#### **evocación del consentimiento:**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no, en todos los casos, podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que, por alguna obligación legal, requiramos seguir tratando sus datos personales, o exista alguna relación jurídica vigente entre usted y AEMSA.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### **I.- Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales:**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

1. Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
2. Su registro en el listado de exclusión "Listado de exclusión de AEMSA", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para registrarse en dicho listado, deberá enviar un correo electrónico a la dirección [juridico@altosenergeticos.com](mailto:juridico@altosenergeticos.com).

#### **J.- Uso de *cookies*, *web beacons* o cualquier otra tecnología similar o análoga:**

Le informamos que, en nuestra página de Internet, utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible

monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

1. Horario de navegación.
2. Tiempo de navegación en nuestra página de Internet.
3. Secciones consultadas.
4. Páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Asimismo, le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías no los compartiremos con personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros.

#### **K. - Modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad:**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de enviarle un correo a la dirección electrónica que registre en su cuenta con nosotros.

Fecha de actualización: 16 de julio de 2021.

## POLÍTICA DE USO DE COOKIES

Una *cookie* es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita una página web. Estas suelen almacenar datos de carácter técnico y en relación con las preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, entre otros.

Su objetivo consiste en recordar su visita por dicha página, y adaptar el contenido de a su perfil y necesidades. Si desea consultar más información sobre las cookies, puede consultar el siguiente hipervínculo: [https://es.wikipedia.org/wiki/Cookie\\_\(inform%C3%A1tica\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Cookie_(inform%C3%A1tica)).

### **A.- Cookies utilizadas en el sitio web de AEMSA:**

Siguiendo las mejores prácticas internacionales en cuanto a la protección de datos, le detallamos el uso de *cookies* que hace esta página web con la mayor precisión posible. El sitio web de AEMSA utiliza las siguientes *cookies* propias:

1. *Cookies* de sesión. A fin de garantizar que los usuarios sean humanos y no aplicaciones automatizadas.

Asimismo, el sitio web de AEMSA utiliza las siguientes *cookies* de terceros:

1. *Google Analytics*. Almacena *cookies* para fines estadísticos sobre el tráfico y el volumen de visitas de las páginas web. El uso de este buscador implica el consentimiento al tratamiento de información que da Google. El ejercicio de cualquier derecho respecto a lo anterior deberá hacerse del conocimiento directamente con Google.
2. Redes sociales. Éstas utilizan *cookies* que dan seguimiento a sus preferencias.

### **B.- Desactivación o eliminación de *cookies*:**

Su derecho de desactivación o eliminación de *cookies* de este sitio web puede ser realizado en cualquier momento. Lo anterior, está en función del navegador de internet que utilice. En el siguiente hipervínculo, podrá consultar una guía para desactivar y eliminar las *cookies*: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>.

### **C.- Notas adicionales:**

1. El sitio web de AEMSA y sus representantes legales no se hacen responsables ni del contenido ni de la veracidad de las políticas de privacidad que puedan tener los terceros mencionados en esta política de *cookies*.
2. Los navegadores de internet son herramientas encargadas de almacenar *cookies*. Su derecho a eliminación o desactivación de las mismas debe ser ejercido a través de estos. El sitio web de AEMSA y sus representantes legales no pueden garantizar la correcta o

incorrecta manipulación de las *cookies* por parte de los navegadores de internet.

3. Es de mencionar que, en algunas situaciones, es necesario instalar *cookies* para que el navegador de internet que utilice no olvide sus decisiones de no aceptación de las mismas.
4. Para cualquier duda, comentario o sugerencia acerca de esta política de *cookies*, podrá enviar un correo electrónico a la dirección: [juridico@altosenergeticos.com](mailto:juridico@altosenergeticos.com).

Fecha de actualización: 16 de julio de 2021



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

A continuación, se transcriben los términos del acuerdo que rigen la relación entre usted ("Usuario") y Altos Energéticos Mexicanos, S.A. de C.V. ("AEMSA") al acceder, navegar o utilizar este sitio web y sus servicios y plataformas. Estos Términos y Condiciones de Uso ("TCU") son adicionales a cualquier acuerdo y/o convenio que se tenga con AEMSA.

### **A.- Aceptación de los términos y condiciones de uso:**

Lea cuidadosamente los TCU, ya que, por el simple uso o acceso a cualquiera de las páginas, plataformas (incluyendo *apps*) o servicios que integran el portal de AEMSA ("Portal"), se entenderá que ha leído, acepta y está de acuerdo en obligarse en los términos y condiciones aquí descritos. De lo contrario, deberá abstenerse de utilizar el Portal.

A los efectos de los TCU, se entenderán incluidos en la definición del Portal todos aquellos recursos, plataformas, módulos, registros y bienes propiedad de o bajo el control de AEMSA, subdominios y subdirectorios, y todas las guías de Internet, desarrolladas en todo o en parte por AEMSA, que exhiban o transfieran información hacia o desde cualquier equipo electrónico, incluyendo, a título enunciativo más no limitativo, computadoras personales, teléfonos móviles, asistentes personales digitales y equipos de televisión.

También se encuentra incluida la apariencia externa de los interfaces de pantalla, tanto de forma estática como de forma dinámica, así como los elementos integrados tanto en los interfaces de pantalla como el árbol de navegación, incluyendo a título enunciativo más no limitativo: aquellas marcas; logotipos; avisos comerciales; signos distintivos; nombres comerciales; patentes; diseños industriales; personajes; textos; imágenes; sonidos; bases de datos; productos multimedia; interpretaciones; ejecuciones artísticas; fijaciones; fotografías; señales de radiodifusión, y en general todas aquellas creaciones y objetos expresados por cualquier medio o soporte, sean o no, objeto de protección por el ordenamiento jurídico vigente en materia de propiedad intelectual, industrial o por cualesquiera otros sistemas jurídicos análogos.

### **B.- Usos y restricciones:**

La utilización del Portal expresa la adhesión plena y sin reservas del Usuario a los TCU.

A través del Portal, el Usuario accederá y/o utilizará diversos servicios y contenidos, puestos a disposición de los Usuarios por AEMSA y/o por terceros proveedores de dichos servicios y contenidos. AEMSA tendrá el derecho de negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Portal, total o parcialmente, a su entera discreción.

El aprovechamiento de los servicios y contenidos del Portal es exclusiva responsabilidad del Usuario, quién en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Portal y a los usos autorizados en los TCU, por lo que el Usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados

Internacionales suscritos por México, las buenas costumbres, la dignidad de la persona, los derechos de terceros y la legislación vigente en el país en el momento en que se encuentre en uso.

La intención del Portal es la de ser utilizado de manera personal, privada y particular por el Usuario, por lo que no podrá ser copiado, modificado, dado en licencia, publicado, reproducido o utilizado con fines comerciales de manera alguna, a menos que se hubiese llegado a un acuerdo previo y por escrito, con AEMSA. En adición, los actos de reproducción, envío, retransmisión, difusión, venta, distribución, publicación o transmisión de dicho contenido, se encuentren o no autorizados por AEMSA, no transferirán al Usuario titularidad alguna sobre cualquier software, servicio o material contenido en el Portal, tanto de AEMSA como de terceros.

Queda expresamente prohibido el uso o aplicación de cualesquiera recursos técnicos, lógicos o tecnológicos por virtud de los cuales los Usuarios puedan beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de la explotación y/o Uso no autorizados de los contenidos y/o servicios del Portal.

El Usuario se compromete a no utilizar el Portal para la realización de actividades contrarias a la Ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas o al orden público establecido o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, liberando a AEMSA de cualquier responsabilidad que de todo lo anterior se pudiera derivar.

Queda terminantemente prohibida la utilización del Portal de cualquier manera que pudiera dañar, inutilizar, sobrecargar, saturar o deteriorar cualquier equipo, sistema informático, equipo de telecomunicaciones, servidor de AEMSA, o cualquier red conectada a los servidores de AEMSA y los contenidos incorporados y/o almacenados en los mismos. Asimismo, no se podrá utilizar el Portal de modo que interfiera, impida o limite el normal y correcto uso y disfrute de cualquier otro Usuario. El Usuario está obligado a no acechar, acosar o de algún modo hostigar a cualesquiera terceros, así como a no recoger o almacenar información personal sobre otros usuarios del Portal sin cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos, ni poner a disposición de terceros, con cualquier finalidad, datos captados a partir de listas de distribución.

### **C.- Medidas de seguridad:**

El Usuario sabe y consiente en que:

1. AEMSA estará facultado para adoptar las medidas de seguridad que considere convenientes, respecto de los sistemas electrónicos, los sistemas de acceso a los servicios, las plataformas de prestación de servicios, los sistemas de pago de los servicios y comunicación relativa a los sistemas de pago, por lo que, desde este momento, otorga su conformidad para, con las medidas de seguridad, que sean elegidas y aplicadas por AEMSA.

2. Como Usuario, en caso de que requiera acceder a una sección de la Plataforma que le requiera la utilización de contraseña, usted debe utilizar claves seguras para el acceso a las plataformas, módulos y registros del Portal, que consten de, por lo menos 8 (ocho) caracteres alfanuméricos, incluyendo mínimo un carácter especial y un número. Asimismo, deberá cambiar periódicamente las contraseñas de acceso. Adicionalmente, las contraseñas deberán cumplir con lo siguiente:
  - a. Que el número seleccionado no forme parte de su número de cliente.
  - b. Que no asigne más de 2 (dos) caracteres idénticos en forma consecutiva ascendente o descendente.
  - c. La clave no debe de contener más de 2 (dos) consecutivos numéricos ascendente o descendente.
3. Evitar el acceso a sus cuentas en lugares públicos o en computadoras multiusuario.

#### **D.- Requisitos técnicos de acceso:**

Para acceder al Portal, el Usuario debe contar con un acceso a Internet, bien sea directa o indirectamente a través de dispositivos de acceso y tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a Internet, incluyendo una terminal que sea adecuada para tal efecto y un dispositivo de acceso. Para el correcto acceso e implementación de determinados contenidos y servicios del Portal, el Usuario podrá necesitar la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de computación u otros elementos lógicos. Dicha instalación correrá a cargo del Usuario, liberando a AEMSA de cualquier tipo de responsabilidad que de ello pudiera derivar.

El Portal está creado para ser visto con las especificaciones que se mencionan al calce del mismo; sin embargo, si el Usuario utiliza una resolución distinta a la mencionada, reconoce y acepta que el Portal no aparecerá tan preciso como fue diseñado y su uso será única y exclusivamente bajo su propia responsabilidad.

#### **E.- Claves y accesos:**

El acceso y utilización de áreas de seguridad protegidas por dispositivos de seguridad, tales como contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales, se encuentra restringido a Usuarios autorizados exclusivamente.

El Usuario deberá abstenerse de intentar obtener acceso no autorizado a estas secciones del Portal, así como a cualquier otro material, información o contenido protegido, a través de cualquier medio, no hecho intencionalmente por AEMSA para ser utilizado por todos los usuarios. Las personas no autorizadas que intenten acceder o que hubieren obtenido inapropiadamente acceso a estas áreas, serán sujetos de persecución administrativa, civil o penal, así como daños patrimoniales o morales, perjuicios o cualquier otra que pudiera emanar del uso indebido de los servicios y del contenido disponibles en el Portal.

El uso de los medios de identificación para realizar las operaciones autorizadas a través de este sistema electrónico sustituirá la firma autógrafa, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes; y, en consecuencia, tendrán el mismo valor probatorio. El Usuario expresamente acepta que cualquier instrucción, operación o información que sea generada, enviada, recibida, archivada o comunicada a través de esta página Web utilizando la Firma Electrónica, sea considerada como firma autógrafa.

Firma Electrónica significa el identificador (ID de Usuario), el cual deberá ser el correo electrónico del Usuario, más el NIP o CONTRASEÑA, que, en sustitución de la firma autógrafa, produce los mismos efectos que las leyes otorgan a la firma autógrafa, incluyendo el valor probatorio de ésta.

El Usuario, para todos los efectos legales a que haya lugar, expresamente reconoce y acepta el carácter personal e intransferible de su Firma Electrónica, así como de su confidencialidad. El Usuario reconoce que quedará bajo su custodia, control y cuidado la clave de usuario y NIP, por lo que será de su exclusiva responsabilidad cualquier quebranto que pudiera sufrir como consecuencia del uso indebido de las mismas.

El usuario autoriza a AEMSA a realizar por iniciativa propia, la validación de las características de seguridad y de información que estos consideren pertinentes. En caso de que el Usuario tenga conocimiento o crea que ha habido cualquier violación de la seguridad tal como el robo o el uso no autorizado de su NIP deberá de notificarlo inmediatamente a la dirección [juridico@altosenergeticos.com](mailto:juridico@altosenergeticos.com) de AEMSA, para bloquear el acceso con esa contraseña y asignar al usuario una nueva.

El Usuario manifiesta conocer el alcance que la legislación aplicable atribuye a la Firma Electrónica por lo que su uso será de exclusiva responsabilidad del Usuario y AEMSA, en ningún caso, será responsable de los daños y perjuicios que el uso indebido de la Firma Electrónica ocasione al Usuario, aun cuando exista caso fortuito o fuerza mayor. En ningún caso, AEMSA será responsable de algún daño, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes o consecuentes que surjan en relación con el sitio Web o la página de Internet propia o de sus negocios afiliados o su uso o imposibilidad de uso, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla de sistema o línea.

Los asientos contables, estados de cuenta, Número de Autorización, así como las fichas o documentos físicos o electrónicos que se generen con motivo del Uso del Portal y demás constancias documentales y técnicas derivadas del uso de los Sistemas Electrónicos, harán prueba de su existencia y validez. La información e instrucciones que el Usuario transmita o comunique a AEMSA mediante este servicio, tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones.

Las claves de acceso que AEMSA asigna a cada cliente o que hayan sido seleccionadas directamente por el cliente, son requisito indispensable para verificar la identidad del Usuario y para que el Usuario acceda a información y pueda transmitir instrucciones a través de los servicios proporcionados por el Portal o cualquier otro medio. Todas las transacciones identificadas mediante la correcta combinación de los dispositivos de seguridad del usuario serán atribuibles al mismo y servirán para evidenciar su origen. Por consiguiente, el Usuario es responsable, de manera enunciativa más no limitativa, de todos los actos, disposiciones o transferencias que se realicen mediante dichos dispositivos de seguridad. El Usuario acepta y entiende que, todas las operaciones correctamente identificadas con la combinación de sus dispositivos de seguridad serán consideradas como realizadas directamente por el Usuario.

El uso de las claves de acceso será responsabilidad exclusiva del cliente, por lo que, en todo caso, el acceso a información o transmisión de

instrucciones a través de los servicios proporcionados por el Portal o cualquier otro medio, mediante el uso de las claves de acceso, se considerará realizada por el cliente y en ningún caso AEMSA será responsable por la ejecución de dichas instrucciones.

Para los servicios que el Portal ofrece, en todo momento, el Usuario será, enteramente, el único y final responsable de mantener en secreto, guardando toda confidencialidad debida, los dispositivos de seguridad tales como el número de sus cuentas y el de sus contraseñas personales, claves de acceso y números confidenciales con los cuales tenga acceso a los servicios y contenidos del Portal, así como a las páginas de terceros.

El Usuario acepta entera responsabilidad por todas las actividades que ocurran en sus cuentas o contraseñas personales o claves de acceso o números confidenciales que sean debidas a su conducta, inactividad o negligencia. Es obligación del Usuario notificar inmediatamente a AEMSA si se percata de cualquier acto indebido por revelación de información, pérdida, robo o utilización no autorizada de sus cuentas.

#### **F.- Propiedad Intelectual:**

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los servicios, contenidos, signos distintivos y dominios del Portal, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo enunciativamente su divulgación, publicación, reproducción, comercialización, explotación, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de AEMSA. Todo el contenido exhibido o disponible a través del Portal está protegido por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos y por las leyes internacionales en la materia. El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios y contenidos del Portal y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los TCU.

El Usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el párrafo anterior respecto de la titularidad de los derechos de AEMSA, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los servicios y contenidos de las páginas entrelazadas a el Portal.

El contenido de este Portal no puede ser reproducido en forma parcial o total, exhibido, modificado, registrado, copiado, mostrado, divulgado, transmitido, distribuido, publicado, impreso, vendido, dado en cualquier tipo de licencia, citado o usado para crear un trabajo derivado o para cualesquiera otros fines, a excepción de que se cuente con la previa autorización, por escrito, por parte de AEMSA.

#### **G.- Contenidos:**

Alguna información contenida en este Portal ha sido elaborada por AEMSA con la finalidad de proporcionar información general a los Usuarios de sus servicios y el costo de sus productos. Las opiniones, estimaciones y precios contenidas en el Portal pueden modificarse de acuerdo con los cambios en las expectativas y en las condiciones políticas, económicas y de los mercados, tanto nacionales como

extranjeros. AEMSA se reserva el derecho de actualizar, cambiar, modificar o eliminar tanto la información como los servicios, contenidos y configuración del Portal, en cualquier momento y sin previo aviso. Por el uso del Portal, el Usuario reconoce y acepta AEMSA tiene entera libertad de ampliar, interrumpir, desactivar, limitar, restringir, cancelar o anular el acceso, disponibilidad y operatividad del Portal o de cualquiera de los contenidos y/o servicios que se integran en el Portal.

La información contenida en las páginas y documentos que AEMSA pone a su disposición ha sido obtenida de fuentes que se consideran fidedignas; sin embargo, AEMSA no garantiza su veracidad. AEMSA ha tomado todo el cuidado necesario para asegurarse de que la información contenida se encuentre debidamente actualizada al momento de su publicación; sin embargo, la intención de proporcionar esta información no implica la emisión de juicios de valor ni sugerencias de inversión por parte de AEMSA, sus funcionarios, ejecutivos, empleados o por terceros; por lo tanto, la información, opiniones, estimaciones y proyecciones expresadas en el Portal, así como la consulta de cualquier información, ya sea comercial, financiera o de cualquier otra índole, contenida en el Portal, es meramente enunciativa y deberá ser considerada por el Usuario exclusivamente para efectos informativos, en virtud de no llevar implícita ninguna recomendación o sugerencia de operación o inversión que implique en sí misma una asesoría en materia de operaciones o inversiones o que pueda ser considerada como oferta o solicitud de oferta para vender o comprar valores de algún tipo que constituyan una oferta vinculante que obligue al usuario y a AEMSA a celebrar contrato alguno, por lo que su utilización será bajo la más estricta responsabilidad del Usuario.

Ni AEMSA ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de demora, inexactitudes, errores u omisiones de cualquier índole, cambios actualización, reparaciones o mejoras a los servicios y contenidos, o de los resultados obtenidos por la utilización de la información contenida en el Portal

Algunas herramientas que se encuentran disponibles en el Portal proveen información general en materia comercial, financiera o de inversiones basadas en información personal que el Usuario provee, por lo que los resultados no deberán ser considerados como una oferta, propuesta o recomendación de operación o inversión. A menos que se especifique, el Usuario es el único y final responsable de determinar si un servicio o producto ofrecido es apropiado para él, basándose en sus objetivos y situación personales.

AEMSA no ofrece ningún tipo de garantía ni respalda la precisión o confiabilidad de cualquier información, contenido o publicidad contenidos en, distribuidos a través de, enlazados, grabados o accedidos a través del Portal, ni la calidad de cualquier producto, información u otros materiales exhibidos, adquiridos, u obtenidos por el Usuario como resultado de cualquier publicidad o cualquier información u oferta contenidos en, o tengan relación con, el servicio o el Portal. El Usuario reconoce que el confiar en la credibilidad de cualquier servicio o contenido será bajo su propio riesgo. AEMSA se reserva el derecho, bajo su propia discreción y sin obligación alguna, a actualizar cualquier servicio o contenido expuesto en el Portal, sin previo aviso.

AEMSA no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de los documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en el Portal.

#### **H. – Servicios y productos proporcionados por AEMSA y sus costos:**

Las operaciones y servicios que puedan realizarse a través del Portal, se regirán por los términos y condiciones establecidos en los presentes TCU y/o contratos correspondientes que sean firmados con los Usuarios. Ningún costo, precio, tarifa, contraprestación, entre otros y en los términos más amplios, deberá considerarse una oferta al público, ya que dichos costos, precios, tarifas y contraprestaciones son únicamente incluidos como referencia para los Usuarios y clientes de AEMSA, por lo que bajo ninguna circunstancia o situación AEMSA se encontrará vinculada u obligada a respetar y mantener los costos, precios, tarifas o contraprestaciones que sean incluidas en el Portal, ya que éstas solo son incluidas con un mero carácter informativo.

#### **I.- Confidencialidad:**

AEMSA mantiene procedimientos diseñados, así como también tomará las medidas de seguridad necesarias a su alcance, a efecto de mantener la confidencialidad de la información confidencial que reciba del Usuario a través del Portal o cualquier otro medio. AEMSA se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter conforme a las disposiciones legales aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

#### **J.- Cookies:**

El Usuario que tenga acceso al Portal, acuerda recibir un archivo *cookies* o de propósito similar que le transmitan los servidores de AEMSA. *Cookie* significa un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso al Portal. Las *cookies* pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una *cookie* no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las *cookies* creadas por otros sitios o páginas. La finalidad de las *cookies* es permitirle al Usuario obtener los servicios relacionados con el Portal en forma más sencilla.

#### **K.- Disponibilidad:**

AEMSA no tendrá ninguna responsabilidad respecto de garantizar la disponibilidad y accesibilidad del Portal a los Usuarios. En caso que el Portal por cualquier motivo o circunstancia no se encuentre disponible o no le sea posible al Usuario acceder a él, AEMSA no tendrá obligación alguna de indemnizar al Usuario, por cualquier daño perjuicio que ello le pudiese ocasionar.

Pl no será, en ningún sentido, responsable frente al Usuario o terceros por daños y/o perjuicios que se relacionen con el uso o imposibilidad de uso de los servicios provistos por el Portal o a través del Portal o por cualquier error, retraso, omisión o imprecisión de la información o en su envío o transmisión, pérdida o daño originado por inconsistencia, mal o



nulo funcionamiento, interrupción de la información, ya sea por un acto voluntario, involuntario u omisión de PI, casos fortuitos o de fuerza mayor ajenos al control del mismo, problemas laborales, accidentes, disposiciones gubernamentales, comunicaciones, fallas en el suministro de energía eléctrica, problemas técnicos, interrupción en los sistemas de comunicación, fallas en el funcionamiento de sistemas de cómputo, de equipos informáticos o en el propio sistema y por cualquier otras causa fuera del control de PI, de cualquiera de sus integrantes o de sus proveedores o transmisores.

#### **L.- Comunicaciones:**

El Usuario acepta que, si AEMSA necesita contactar o enviarle cualquier información en papel y por escrito, AEMSA puede hacerlo mediante correo dirigido al Usuario en la dirección de correo que obre en los registros de AEMSA o, a la discreción de AEMSA, por medio de comunicados electrónicos permitidos legalmente y transmitidos por AEMSA a la dirección de correo electrónico del Usuario que obre en los registros de AEMSA. Al menos que el comunicado indique otra fecha efectiva, cualquier comunicado enviado por AEMSA al Usuario surtirá efectos al momento en que se envíe por correo a la dirección de correo del Usuario al entregarse al proveedor del servicio de correos, y cualquier comunicado electrónico enviado por AEMSA al Usuario surtirá efectos al momento en que se transmita por AEMSA al proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario.

El Usuario deberá notificar oportunamente a AEMSA por escrito, o por correo electrónico a la dirección [juridico@altosenergeticos.com](mailto:juridico@altosenergeticos.com), con confirmación por escrito enviada por correo dentro de 5 (cinco) días hábiles siguientes, si el Usuario cambia su servicio de correo o su dirección de correo electrónico o si el proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario ya no proporciona tal servicio al Usuario. En ningún caso tendrá responsabilidad AEMSA, y el Usuario expresamente libera a AEMSA de cualquier reclamo o responsabilidad, por cualquier acto u omisión del Usuario o del proveedor del servicio de correo electrónico del Usuario en el manejo del correo electrónico dirigido a y enviado por el Usuario, o por cualquier falla en el hardware y software computacional o líneas de comunicación que no sean mantenidas por AEMSA o bajo el control de AEMSA.

#### **M.- Registros electrónicos y documentos firmados:**

En los términos de las disposiciones aplicables al Código de Comercio en vigor en los Estados Unidos Mexicanos (i) cualquier mensaje de datos correctamente identificado con la combinación de los dispositivos de seguridad del usuario a AEMSA, será considerado como una comunicación escrita o por escrito y como una manifestación expresa de la voluntad de su emisor; y (ii) cualquier mensaje de datos correctamente identificado con la combinación de dispositivos de seguridad se considerará, para todos los efectos a los que haya lugar, como debidamente firmado y será una versión original cuando se imprima del archivo electrónico establecido y mantenido por AEMSA en el curso ordinario de sus operaciones. Si los registros electrónicos y documentos firmados son presentados en papel como prueba en cualquier procedimiento judicial o cualquier otro, serán admisibles en la

misma forma y bajo las mismas condiciones que otros registros de negocios documentales.

#### **N.- Limite de la responsabilidad:**

AEMSA no se responsabiliza de daños o perjuicios que el Usuario pueda sufrir derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos del Portal por el propio Usuario o por terceros.

El Usuario reconoce y acepta que hace uso de Internet y en general de medios de comunicación electrónicos bajo su estricta responsabilidad, por lo que el Usuario libera expresamente, de manera absoluta y sin limitación alguna, a AEMSA, a sus funcionarios, empleados y directivos, de cualquier responsabilidad administrativa, civil o penal, judicial y/o extrajudicial, así como de cualesquiera daños patrimoniales o morales, perjuicios o cualquier otro que pudiera derivarse del uso de dichos medios de comunicación, librando a AEMSA de cualquier responsabilidad.

El Usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y hacia el Portal, ni el derecho de colocar o utilizar los servicios y contenidos del Portal en sitios o páginas propias o de terceros sin autorización previa y por escrito de AEMSA.

El Usuario acepta que AEMSA no tendrá responsabilidad o contingencia alguna, respecto de los servicios o información, puntualidad, contenido o secuencia correcta de los materiales, o de cualquier decisión o acto realizado por el usuario con base en los contenidos o servicios provistos por el Portal, por la interrupción o demora de cualquier información, contenido, servicio o cualquier otro aspecto de los servicios. AEMSA no garantiza que cualesquiera servicios, productos, materiales u otro contenido disponible en o a través del Portal, o el sistema de computación de AEMSA cumplirá con los fines o necesidades particulares del Usuario. No existen garantías implícitas de comerciabilidad o calidad, condición para un uso particular, o del contenido informático, y no existe ninguna otra garantía de cualquier tipo, expresa o implícita, respecto a los servicios y contenidos o cualquier otro aspecto de los servicios (incluyendo, sin estar limitado a, acceso de información y orden de ejecución) aun cuando AEMSA ha sido informado o de alguna otra forma tiene conocimiento de la posibilidad de tales eventos, incluyendo sin limitación, responsabilidad asociada con cualquier código de computadora, que pudiera infectar el equipo computacional o software relacionado del Usuario.

AEMSA no garantiza que los productos, servicios y contenidos disponibles a través del Portal sean apropiados o estén disponibles para uso fuera de los Estados Unidos Mexicanos o tener acceso a ellos desde territorios distintos o donde su contenido no se encuentre debidamente autorizado.

Cualquier usuario que opte por acceder al Portal desde otras ubicaciones lo hará por iniciativa propia y, por lo que será responsable del cumplimiento de las leyes locales, liberando a AEMSA de cualquier responsabilidad administrativa, civil, o penal, así como de cualesquiera daños patrimoniales o morales, perjuicios o cualquier otro que pudiera emanar del uso de los servicios y del contenido disponible en el Portal.

AEMSA no garantiza ni asume ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios sufridos por el acceso al Portal por parte de terceros a través de conexiones, vínculos o links de los sitios enlazados, ni tampoco por enlaces con otros sitios que el usuario o visitante pueda realizar desde el Portal.

AEMSA no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, ya sea a través del portal de AEMSA o de otras páginas web.

#### **Ñ.- Terminación de los servicios:**

AEMSA se reserva el derecho a negar o dar por terminado el acceso o el uso del Usuario a el Portal, a cualquier servicio, contenido, información o cualquier parte de los mismos, bajo la discreción total de AEMSA, sin notificación y limitación alguna, salvo aquellas estipuladas en los TCU, por cualquier razón, incluyendo, sin estar limitado al incumplimiento por parte del Usuario de cualquier disposición de los TCU o cualquier contrato de servicios aplicable, o la discontinuidad en el acceso de AEMSA a cualquier servicio o contenido. En caso de cualquier terminación por estos motivos, AEMSA no tendrá responsabilidad alguna frente al Usuario.

#### **O.- Modificaciones:**

El uso de este Portal está regido por la versión de los TCU de uso en efecto a la fecha de acceso al mismo. AEMSA se reserva el derecho de modificar los TCU de uso en cualquier momento, sin previo aviso y con efecto a partir del momento en que quede disponible en el Portal la versión revisada de los TCU. En consecuencia, en cualquier momento en que se use o se acceda al Portal, se entenderá que los TCU, que en ese momento se encuentren en el Portal han sido debidamente leídos y aceptados plenamente y sin reservas y que el Usuario está de acuerdo en obligarse en los TCU descritos. Por consiguiente, el Usuario acepta que es su obligación el revisar periódicamente los TCU, los cuáles puede acceder en la parte inferior de cada página del Portal.

#### **P.- Leyes aplicables y jurisdicción:**

El Usuario al hacer uso del Portal, acepta de manera expresa someterse para cualquier controversia, interpretación, cumplimiento y ejecución de los TCU, a las leyes aplicables para el caso concreto vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y a los tribunales competentes en la Ciudad de México, México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderle en razón de su nacionalidad o domicilio presente o futuro e independientemente del lugar donde se generen, comuniquen, transmitan, reciban o almacenen los mensajes de datos correspondientes.

Si el Usuario utiliza el Portal o los servicios o el contenido o la información para cualquier fin ilegal o indebido, el Usuario deberá rembolsar oportunamente a AEMSA por cualquier daño, perjuicio, pérdida, costo o gasto en que incurra PI como resultado de tal uso.

Para más información, consulte el sitio web de PI:

<https://altosenergeticos.com/>

En caso de dudas en relación con el uso de medios electrónicos, el origen legítimo de un correo electrónico y la seguridad de su información por parte de la organización, contáctese a la dirección:

[juridico@altosenergeticos.com](mailto:juridico@altosenergeticos.com)

Fecha de actualización: 16 de julio de 2021.